NOTE

日産ノート

新型ノート NissanConnect サービス

■ NissanConnect よくあるご質問

www3.nissan.co.jp/connect/service_note/faq.html

■ NissanConnect メンバーログイン

www.nissanconnect.jp

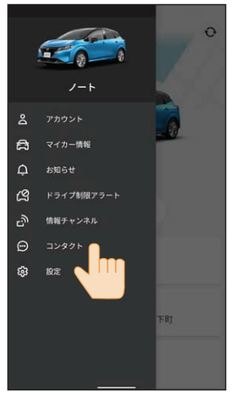
■ NissanConnect お客さまセンター

0120-981-523 受付時間 9:00 ～ 17:00（年末年始を除く）

※お問合せはアプリ内からも可能です。



トップ画面左上の
メニューボタンを押す



メニュー画面から
「コンタクト」を選択



「NissanConnectお客さま
センターに電話」を押す



●NissanConnectは、日産自動車(株)の登録商標です。
●本操作ガイドの記載内容は2020年12月現在のもので、仕様ならびにサービスは予告なく変更、削除する場合があります。
●使用している画像、イラストは全てイメージです。デザイン、色調などは実際のものと異なる場合があります。
●電波の届かない場所では、NissanConnect サービスはご利用できません。

日産自動車株式会社
〒220-8686 神奈川県横浜市西区高島1丁目1番1号
www.nissan.co.jp

NissanConnect

ナビ利用開始の手順

ナビゲーション本体の設定

1 メニュー画面の**「情報」**アイコンを選択



2 **「NissanConnect Services」**アイコンを選択



3 **「NissanConnect Services設定」**アイコンを選択

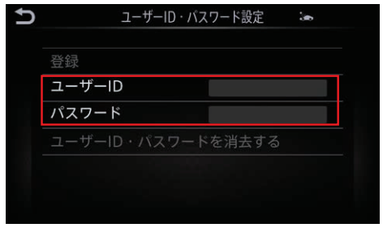


4 **「ユーザーID・パスワード設定」**を選択



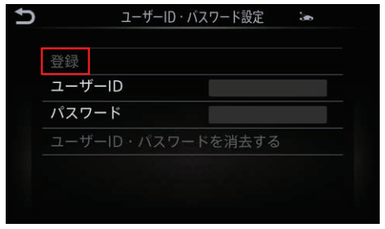
5 登録完了通知に記載の**ユーザーID・パスワード**を入力

※車両購入時に発行されるユーザー ID・パスワードをご確認ください。
ご不明な点はNissanConnectお客さまセンターへお問い合わせください。



6 入力し**「登録」**を選択

※登録完了通知のユーザーID・パスワードは初期設定用です。後日、メンバーサイトでいつでも変更することができます。覚えやすいものに変更しておくことをおすすめします。
※本作業の完了後、ナビとNissanConnect サービスのサーバーとの間で通信が開始されます。



※定期的なユーザー確認のため、90日ごとにナビ上でユーザーID・パスワードの再登録が必要です。90日を過ぎるとアプリからもログアウトしますので、続けてアプリを利用する場合はナビの再登録を行ってください。

アプリ利用開始の手順

NissanConnect サービスアプリへのログイン

下記のアプリダウンロードサイトから、お客さまのスマートフォンにアプリをダウンロードします。

NISSAN

Google Play で手に入れよう
Androidアプリ
アプリの取得はこちらから →

App Store からダウンロード
iPhoneアプリ
アプリの取得はこちらから →

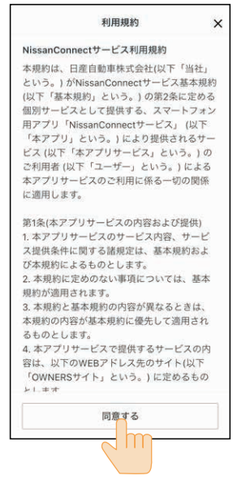
1 アプリの起動

NissanConnect サービスアプリを起動後、「次へ」を選択します。



2 利用規約の確認

初回起動後、利用規約が表示されますので内容をご確認のうえ、同意いただけましたら、“同意する”を選択。



3 ID/パスワードの入力

登録完了通知記載のユーザーID/パスワードを入力します。入力後、「ログイン」を選択。



4 トップ画面

トップ画面が表示されたら、利用するサービスのボタンを選択。



※2週間以上、車両を使用しなかった場合、アプリでの車両情報の取得やリモート操作ができなくなります。パワースイッチをONにしてから、アプリをご利用ください。
※スマートフォンの設定で、NissanConnectサービスアプリの通知が許可されていない場合、車の情報の取得やリモート操作の結果が正しく受信できない可能性があります。

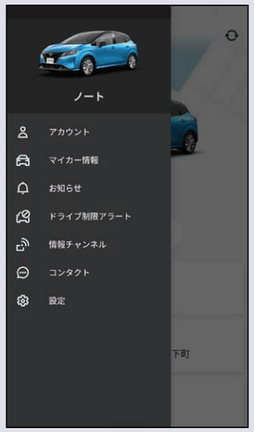
NissanConnect サービス アプリメニュー

アプリのトップ画面では、基本サービスメニューに加えて、左上のボタンを押すとその他のメニューが現れます。アカウント情報の確認、マイカー情報、各種設定の確認･変更が可能です。

トップ画面



メニュー画面



メニュー内容（一部抜粋）



アカウント情報



マイカー情報

メニュー内容（一部抜粋）



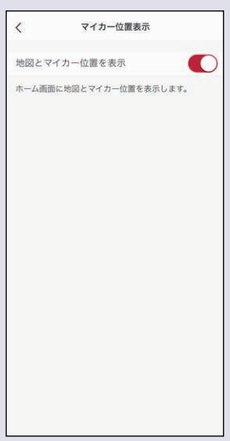
コンタクト先



設定



通知設定



マイカー位置表示

NissanConnect サービス メンバーログイン

メンバーログインページでは、NissanConnect サービスの会員情報変更や適合情報、よくあるご質問などをご案内しています。
NissanConnect IDとパスワードについては、こちらのページで初期設定から変更されておくことをおすすめします。



1 「ログインはこちらから」の「NissanConnect サービスおよび既存カーウイングスメンバー」を選択



2 ログインページが表示後、ログインID 入力欄に、**NissanConnect ID**と**パスワード**を入力したあと、ログインボタンを選択。



ご利用いただけるサービス

NissanConnectへ加入いただくことで、以下のサービスがご利用いただけます。

カテゴリー	サービス名		内容	ナビ	アプリ
もっと快適	ドアtoドア ナビ	ルートプランナー	アプリで目的地までのルートプランを作成できます。		●
		マイカーファインダー	アプリから、最後にイグニッションOFFした車両の場所を確認することが可能です。クルマまでスマホで案内します。		●
		行き先送信	スマホで作成したルートプランをナビに予め送信できます。乗車後のナビ起動時に目的地登録のポップアップが自動で表示されます。	●	●
		到着地までナビ	最寄りで駐車後、クルマを降りると、スマホに最終目的地が送信されて徒歩でのナビを継続してくれます。		●
	OTA*自動地図更新		ナビの地図を、クルマの通信機(TCU)を介して無線通信で自動更新します。 *OTA：Over The Airの略。有線ではなく無線通信でデータ更新ができることを意味しています。	●	
	OTA*ソフトウェア更新		ナビソフトウェアのアップデートを行います。 *OTA：Over The Airの略。有線ではなく無線通信でデータ更新ができることを意味しています。	●	
	最速ルート探索		VICSセンターから受信するリアルタイム交通情報やプローブデータを加味して計算した最適なルートで目的地設定します。	●	
	Googleサービス	Google検索	ナビ画面上でGoogleのキーワード検索ができます。駐車場、レストランなどの情報をナビ画面上のアイコンで確認できます。	●	
		ストリートビュー	目的地を検索する際に、周辺のリアルストリートビューを確認できるので初めて行く場所でも安心です。	●	
		航空写真	目的地を実際の航空写真で確認できます。	●	
	オペレータサービス		オペレータボタンを押すとオペレータに接続され、目的地や周辺情報を検索して、遠隔目的地設定や、施設情報リストを表示してもらうことができます。	●	
もっとワクワク	docomo in Car Connect		車内がWi-Fi環境になり、スマホやタブレット、ゲーム機等のデバイスをデータ容量を気にせず楽しめます。 ※別途、NTTドコモとの有料契約が必要。	●*1	
	Apple CarPlay™、Apple CarPlay™ ワイヤレス接続、Android Auto™		Apple CarPlay™ /Android Auto™でクルマに接続し、スマホコンテンツをナビ画面で操作可能です。(NissanConnect加入なしで利用可能*2)	●	
	情報チャンネル		自車位置に応じた天気、ニュース、レストラン情報等を、ナビの情報チャンネルリストからアクセスし、読みあげます。画像があるものはナビに表示し、位置情報があるものはそのまま目的地設定も可能です。	●	
	ドライブ履歴		アプリで走行距離、走行時間、平均燃費の記録が月別・年別に履歴として閲覧できます。		●
もっと安心	プロパイロット緊急停止支援システム（SOSコール機能付）		プロパイロット走行時にドライバーの反応がない場合緊急事態とみなし、車両を自動停止し、緊急通報サービスに接続します。		
	SOSコール		急病時や危険を感じた時、SOSコールスイッチを押すと専門のオペレータに繋がって、警察や消防への連携をサポートしてくれます。また、万が一の事故発生時には、エアバッグ展開と連動して自動通報します。	SOSコールスイッチ	
	リモートドアロック		離れた場所からでもアプリでドアのロックができます。閉め忘れが気になった際に安心です。		●
	リモートマイカーチェック		アプリ上からドアの開閉状態および鍵の状態、航続距離等の車両の状態を確認できます。		●
	ドライブ制限アラート		アプリを介して車両の速度制限/時間制限/エリア制限を設定し、制限から逸脱した場合にアプリに通知します。		●
	警告灯通知		警告灯点灯に応じて警告内容をアプリに通知します。(ブレーキ警告灯、ABS警告灯、エアバッグ警告灯)		●
	メンテナンス通知（NissanConnect メッセージ）		ドライブに便利な情報や点検の案内などを、ナビやアプリに届けます。メッセージがある時はナビ画面に表示が出ます。	●	●
	リモートデータ消去		万一、車両が盗難され、復旧できない場合、お客さまの個人情報(アドレス帳、電話帳、自宅住所、最近の行き先など)をすべてリモートで削除できます。		●

*1 docomo in Car Connectをご利用の際にはナビ画面で設定いただきます。
*2 Apple CarPlay™ / Android Auto™はNissanConnectに加入することなくご使用いただけますが、NissanConnectおよびdocomo in Car Connectサービスに加入いただくことで、データ量を気にせずにクルマの中でスマホのコンテンツを存分にお楽しみいただけます。

お客さまの車両情報・不具合情報を当社が取得し、ご登録いただいた個人情報をもとに、販売会社から入庫のご案内を目的としたご連絡をさせていただく場合がございます。

ドアtoドア ナビ アプリサービス ナビサービス

乗車前のドライブプラン作成から、カーナビへの目的地の送信、降車後は目的地までの徒歩移動をスマートフォンが道案内。出発から到着までシームレスに案内します。

1 スマートフォンで目的地を設定して、目的地をカーナビに送信。

2 乗車すると自動的にカーナビに目的地情報が送信されます。

3 「ここへ行く」を選択すると、カーナビでルート案内が開始されます。

4 降車後も最終目的地までスマートフォンのナビで道案内。イグニッションOFF後、自動的に最終目的地点の場所がカーナビからスマートフォンに転送され道案内が継続されます。



アプリ上で目的地を設定



目的地をクルマのナビに送信



マイカーファインダーで自車位置を確認し、クルマまでアプリでナビ





スマートフォンへ最終目的地を自動で転送



地図アプリで目的地まで道案内

※クルマを降りたあとの到着地までのスマートフォンによるナビは停車位置から約2km圏内が対象となります。
※GoogleマップはGoogle LLCの商標または登録商標です。

マイカーファインダー

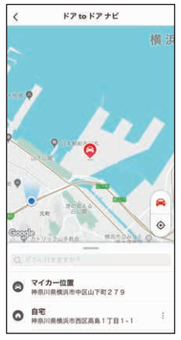
広い駐車場などで駐車した車の位置がわからず困った。そんな時でも駐車した位置がアプリでわかるので安心です。

1 アプリのトップ画面で「ドアtoドア ナビ」を選択。

2 マイカー位置が地図上に表示されます。

おおよその駐車位置がアプリの地図画面で把握できます。
※地下駐車場や立体駐車場の階数などの空間情報は確認できません。





OTA自動地図更新 ナビサービス

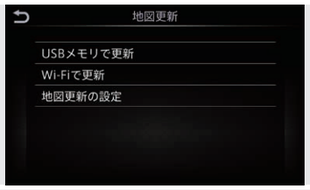
無線通信によりナビの地図更新が自動で行えます。

●年に3回、主要幹線道路開通のタイミングに合わせて「更新のお知らせ」がナビに届き、無線通信で地図を更新する事が可能です。(全国8地方の中で、自車位置エリアが対象)

NissanConnect 専用車載通信ユニット「Telematics Control Unit」で地図データを更新する

■ 自動地図更新をON/OFFする
設定をONにしておくと、ナビ画面に表示されるお知らせメッセージから更新することができます。

1 MENU を押す
情報 → システム情報 → 地図更新 をタッチする



2 地図更新の設定 → 自動地図更新 をタッチしてON／OFFを切り替える



■ 自動地図更新

1 お知らせメッセージが表示されたときに はい を選択する
地図更新プログラムをダウンロードします。
更新はバックグラウンドで実行され、更新が終わると再度ポップアップメッセージが表示されます。

2 電源ポジションをOFFにする
20分以上経ってから、パワースイッチを再度ONにすると、地図データ更新が反映されます。

※更新中にパワースイッチをOFFにした場合は、次回パワースイッチをONにした時に自動で地図更新を開始（再開）します。
※地図データの自動更新時は更新中もナビゲーションシステムは使用できます。更新作業後にパワースイッチをONにして再始動すると、地図データ更新が反映されます。

Wi-Fiを使って地図データを更新する

あらかじめ、Wi-Fi接続をONに設定しておく必要があります。

1 MENU を押す
情報 → システム情報 → 地図更新 → Wi-Fiで更新 をタッチする

2 地域選択 をタッチする

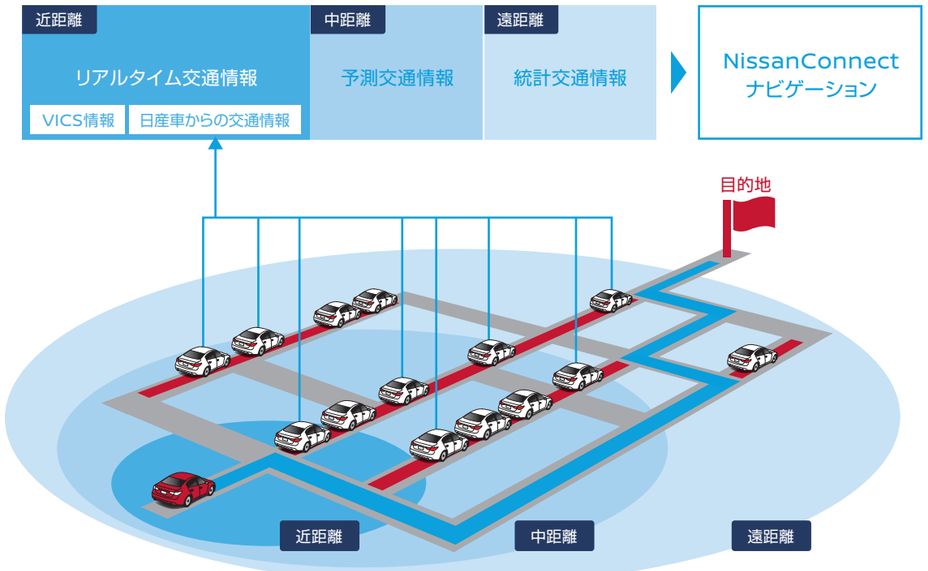
3 更新したい地域をタッチする
選択した地域内の地図データが更新されます。

4 地図更新完了のメッセージを確認後、 OK をタッチする
地図更新が完了します。

※地図データの更新中は、地図画面は表示されますがナビゲーション機能は使用できません。更新作業後にパワースイッチをONにして再始動すると、地図データ更新が反映されます。
※ キャンセル をタッチして地図更新中に更新をキャンセルすることができます。
※スマートフォンのテザリング機能を使用して地図データを更新している場合は、スマートフォンの電源を切らないでください。

最速ルート探索 ナビサービス

NissanConnect情報センターに接続して、リアルタイム交通情報とセンターに蓄積された情報を基にした予測交通情報・統計交通情報を組み合わせた、最も早く目的地に到着出来ると予想されるルートをご案内します。



最速ルートを使うには

●オペレータに依頼する方法
目的地設定依頼のときにオペレータに「最速ルートで」と伝える。
●ナビのメニューで行きたい場所を検索後、ルート探索結果の操作メニューから「最速ルート探索」を選択。

使用方法

「手動モード」と「自動モード」を選択できます。
手動モード　目的地を設定後、『最速ルート探索』ボタンを押します。
自動モード　『行き先設定時にダウンロード』設定をONにしておくと、ルート探索時に自動的に最速ルート探索を行います。
●最速ルート探索が始まると、3種類の交通情報をサーバーからダウンロード。その後、ナビゲーションシステムでルート計算を行います。

〈手動モード〉



〈自動モード〉



※「VICS（ビックス）」とは、渋滞や交通規制などの道路交通情報を、FM多重放送やビーコンを使ってリアルタイムにカーナビに届けるシステムです。
※VICSは財団法人道路交通情報通信システムセンターの商標です。
※渋滞統計データは現況の渋滞情報を考慮したものではありません。過去の統計情報を基に渋滞を予測・回避したルートをご案内しています。
（渋滞統計データ提供元:NTTデータ、情報提供元:JARTIC／VICSセンター）
※最速ルート探索は、ルート探索時点で所要時間が最短とされるルートを選択するものであり、必ずしも渋滞を回避するものではありません。また、VICS情報とその他の交通情報を用いた探索結果であり、必ずしも実際の最速ルートとならない場合があります。

Google検索 / ストリートビュー / 航空写真 ナビサービス

Googleを用いた目的地検索と周辺のストリートビューや航空写真を見ることができます。

〈サービス内容〉

●ナビ画面上からキーワードを入力することで、Googleサーバーに接続し、リアルタイムに目的地周辺の検索結果を提供します。

●ナビ画面上でGoogleのキーワード検索ができます。

●目的地周辺のストリートビューや航空写真を見ることができます。

〈使用方法〉

Google検索

①地図画面の「目的地」を選択し、「Google検索ボタン」を押します。



②キーボード画面でキーワードを入力します。
※「にっさん ほんしゃ」で検索の例。



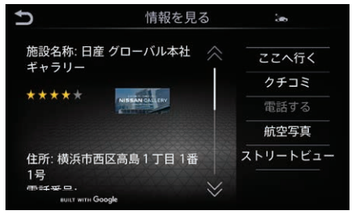
③Googleサーバーで検索された候補リストが表示されます。



④リストから目的地を選択し、「その他」を選択します。



⑤目的地の詳細な情報が表示されます。



ストリートビュー

●「ストリートビュー」の表示が可能です。

＊ストリートビューの表示は90°ごとの4方向のみとなります。

航空写真

●「航空写真」の表示も可能です。

※画像はサンプルイメージです

オペレータサービス ナビサービス

ハッキリした名称や住所がわからなくても、オペレータがお客さまのご要望をお聞きして、ドライブ中でも目的地設定を致します。もちろん24時間、年中無休です。



1 オペレータ接続を選択。

地図画面の右側にあるオペレータアイコンを選択。

※NissanConnect サービス画面からオペレータボタンを押しても接続できます。

2 オペレータが応答しますので、要件をお伝えください。



オペレータの□□です。
ご用件をお伝えください。

利用例①:初めて行く場所でお店を探す!

ドライバー:

帰り道に、駐車場があるラーメン屋はないかな?



●●県●●町の□□亭はいかがでしょうか?

☑ ドライブエリアにあるご希望のお店を探してご案内します。

ドライバー:

そのお店でお願いします。目的地に設定できますか?



かしこまりました。目的地に設定します。
ご利用ありがとうございました。

☑ ドライブ中でもオペレータに依頼するだけで目的地設定が可能です。

利用例②:外出先でトラブル発生!便利な使い方は?

ドライバー:

●●駅近くで、今から診察してくれる病院はある?



□□病院はいかがでしょうか?

☑ 指定エリアで診療可能な病院をご案内します。

ドライバー:

その病院までの最速ルートをお願いします。



かしこまりました。
お気をつけてご走行くださいませ。

☑ 検索した施設を目的地に最速ルート設定ができます。

docomo in Car Connect® ナビサービス

〈有料オプション〉本サービスをご利用いただくには、ノート用NissanConnect サービスにお申込みのうえ、
別途、NTTドコモとの有料オプション契約「docomo in Car Connect」が必要となります。

車内でWi-Fiが使いたい放題。
動画や音楽、オンラインゲーム等のデータ通信量の多いコンテンツを思う存分楽しめます。

サービス内容

●車両搭載の通信機（TCU）には、Wi-Fiサービスを利用できる機能を装備。

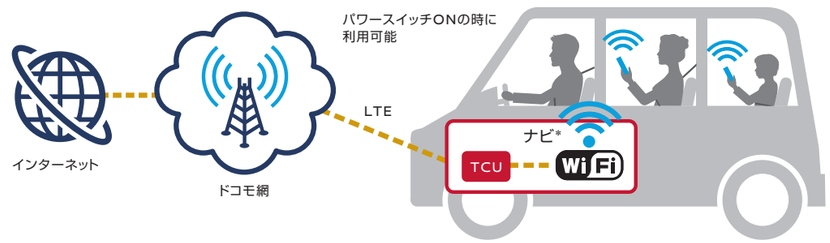
●高速データ通信が使い放題。データ量を気にせずに、クルマの中で様々なコンテンツを楽しめます。

●ご利用料金は、利用シーンに合わせて1日（24時間）、30日、365日の中から選択することができます。

●お申し込みは、NTTドコモの専用サイトから可能です。サービスの詳細とお手続きについては、専用サイトまたはリーフレットをご覧ください。

・専用サイト（https://docomo-icc.com/nissanconnect/）

■サービスイメージ



■対応端末



※同時接続できる端末は、最大7台となります。

車内でdocomo in Car Connectサービスをご利用いただくには、NissanConnect ナビゲーションシステムで、以下の設定を行ってください

1 MENU スイッチを押し、「設定」をタッチします。

2 「機器接続」→「Wi-Fi」をタッチします。

3 Wi-Fi スポットを「ON」にします



4 Wi-Fi接続させたいパソコンやタブレット端末などのWi-Fi設定画面にすすみ、ナビゲーションシステムで表示されたWi-Fiスポットの SSIDを確認して選択します。

5 ナビゲーションシステムに表示されたパスワードを、接続させたいパソコンやタブレット端末などに入力します。



※ナビゲーションシステムの設定でWi-FiスポットをONにできない場合、車両のソフトウェア更新を実行してから再度設定をお願いいたします。ソフトウェアが最新バージョンではない場合、docomo in Car Connectサービスを有効化できないことがあります。ソフトウェア更新の方法は、ナビゲーションシステム取扱説明書の「ご使用前の確認と設定」⇒「基本的な使い方」⇒「ソフトウェア更新のしかた」をご覧ください。

※Wi-FiスポットをONにすると本機がWi-Fiスポットとなり、周辺機器をWi-Fi接続することができます。

※本サービスは、NTTドコモの4G（LTE）エリアでご利用いただけます。なお、通信速度については、ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

※「docomo in Car Connect」および「docomo in Car Connect」ロゴは、（株）NTTドコモの登録商標です。

Apple CarPlay™/Apple CarPlay™ ワイヤレス接続/Android Auto™ ナビサービス

音楽の再生や音声通話など、日常スマートフォンで使っているような便利な機能の一部を、簡単な接続だけでナビ画面を見ながら手軽に楽しむことができます。

1 お使いのスマートフォンとナビをUSBケーブルで接続します。
Apple CarPlay™をワイヤレス接続する場合は、iPhoneをBluetooth®接続します。

2 接続するとメニュー画面にアイコンが表示され、お好きなメニューが選択できます。

●ハンズフリー通話
運転中にかかってきた電話でも、前を向いたまま対応できます。また、SiriやGoogle音声認識機能を使って電話をかけることができるので安心です。

●ミュージック再生
普段スマートフォンで聞いている音楽を、クルマのスピーカーを通して迫力ある音で楽しむことができます。また、運転者だけでなく、同乗者のスマートフォンにインストールされている音楽も楽しむことができます。

●マップ
ナビに収録されていない最新のお店を探したり、新規開通道路を利用したルート案内ができます。

●音声操作
SiriやGoogle音声認識機能を使って電話をかけたり、音楽を再生したり、行き先を設定できるのでとても便利です。

※本サービスはNissanConnectに加入することなくご使用いただけますが、NissanConnectおよびdocomo in Car Connectサービスに加入いただくことで、データ量を気にせずにクルマの中でスマートフォンのコンテンツを存分にお楽しみいただけます。
Apple CarPlay™ ワイヤレス接続とdocomo in Car Connectの同時接続はできません。

※標準アプリ以外の動作は保証いたしかねます。 ※USB接続ケーブルの場所は、車種によって異なります。

※iPhoneまたはAndroidスマートフォンを本機に接続すると、本機起動中はiPhoneまたはAndroidスマートフォンへ充電を行います（iPhoneまたはAndroidスマートフォンの動作状態によっては、充電に時間がかかる、または充電されない場合があります）。

※Bluetooth®およびBluetooth®ロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

※Apple CarPlay、iPod®およびiPhoneは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき、使用されています。

※AndroidおよびAndroid Autoは、米国および他の国々で登録されたGoogle LLCの商標です。

※GoogleマップはGoogle LLCの商標または登録商標です。

Apple Watch連携 アプリサービス

Apple Watchで車両情報を確認したり、駐車場所までのルート案内が可能です。

●Apple Watchでノートの車両情報をご確認いただくには、お持ちのiPhoneとApple Watchを予めペアリングしておく必要があります。また、お持ちのiPhoneにダウンロードされたNissanConnectサービスアプリにログインしている必要があります。



※iPhoneのNissanConnectサービスアプリが起動していないまたはログインしていない場合、Watch上でメッセージが出ます。

トップ画面



航続可能距離を確認できます。

通知



アプリに表示される通知がApple Watchにも通知されます。

マイカーファインダー



最後にイグニッションOFFした車両の場所を確認できます。また、現在地から車両までのルート案内が可能です。

●AppleおよびApple Watchは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

情報チャンネル ナビサービス

情報チャンネルは、目的地の天気予報や周辺のレジャー情報などドライブに便利で役立つ情報を、音声読み上げ機能や、画像・写真などでご紹介できるサービスです。位置情報が付帯している場合は、目的地設定も簡単にできます。

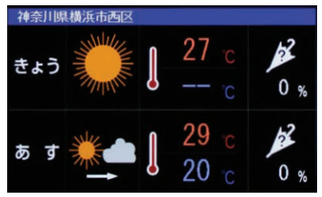
1. ナビのメニュー画面から「情報」アイコンを選択
2. 「NissanConnect Services」アイコンを選択
3. 「情報チャンネル」アイコンを選択し、一覧からチャンネルを選択







「施設情報」「天気」などのドライブ情報や「占い」「お役立ち生活情報」などを配信























アプリで設定を編集する場合



アプリ画面左上のメニューから「情報チャンネル」を選択すると情報チャンネルのトップメニューが現れます。



【情報チャンネルリストの編集】
選択したチャンネルの削除・並べ替えが可能です。

設定中の情報チャンネルリスト
※チャンネル登録は最大16件です。
※画像はサンプルイメージです。

【情報チャンネルの追加】
お好みのチャンネルを選択しリストに追加できます。

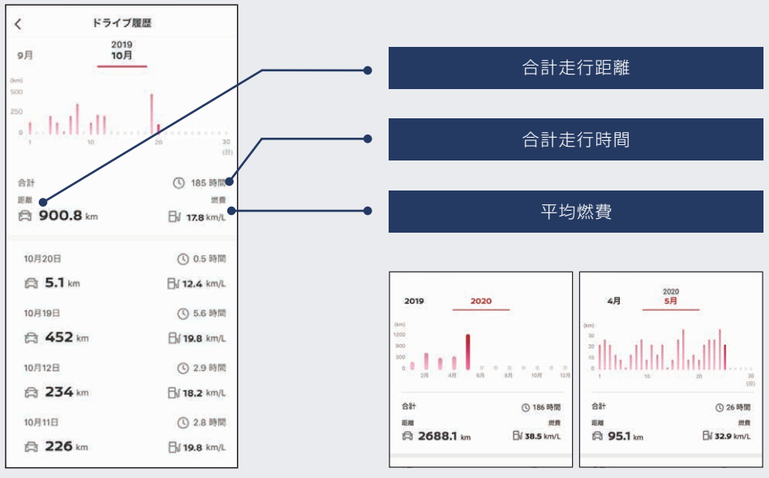
【チャンネルのリセット】
編集したチャンネルをリセットできます。

【マイチャンネルの設定】
マイチャンネルにお好みのチャンネルを登録できます。

【インターネット情報チャンネルの設定】
インターネット情報チャンネルにお好みのチャンネルを登録できます。
※インターネット情報チャンネル登録は最大20件です。

ドライブ履歴 アプリサービス

アプリで走行距離、走行時間、平均燃費の記録が年別、月別に履歴として閲覧ができます。

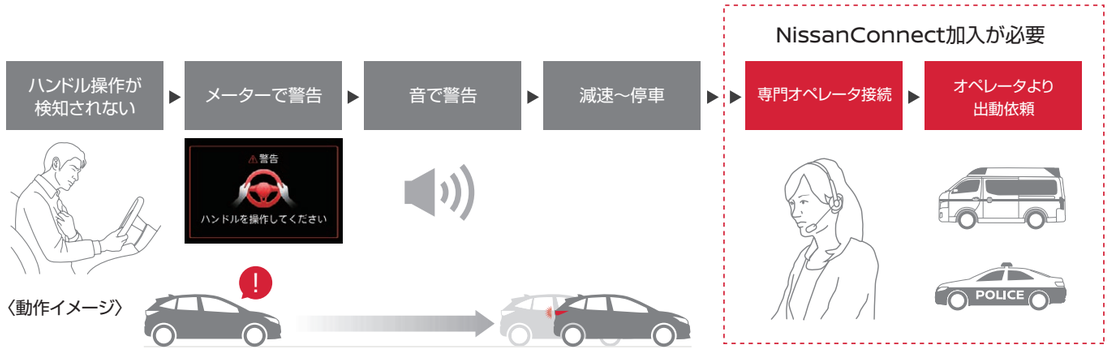


プロパイロット緊急停止支援システム（SOSコール機能付）

プロパイロット走行中にドライバーの異常を検知すると緊急停止し、さらに緊急通報センターに接続して緊急車両を手配します。

■プロパイロット走行中に予期せぬ事象が発生し、ハンドル操作が一定時間検知されず、かつメーター表示や音による警告をしてもドライバーの意識反応を得られなかった場合、ハザードを点滅し徐々に減速～停止します。

■その後に緊急通報センターに音声接続し、必要に応じて警察･救急に連絡して緊急車両がかけつけます。

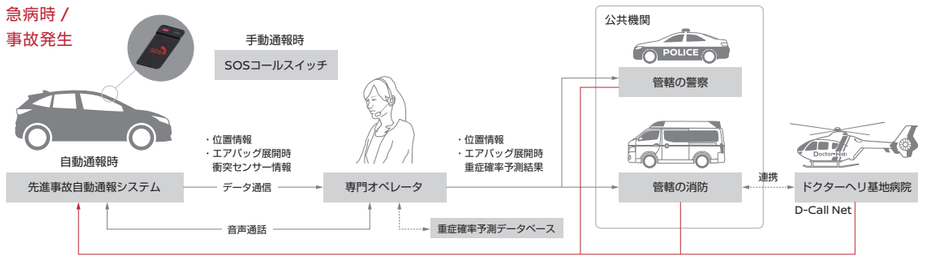


※プロパイロット緊急停止支援システムはプロパイロットに付属する機能です。

SOSコール

SOSコールスイッチを押すと専門のオペレータに接続し、警察や消防への連絡、緊急車両の手配をサポートしてもらえます。オペレータへの接続と同時にクルマの位置情報も共有されます。また、事故の際には、エアバッグ展開と連動しオペレータに自動通報されます。

1. SOSコールスイッチのカバーを押して開きます。
2. 赤色･緑色のインジケーター、スイッチ部のバックライトが点灯していることを確認し、SOSコールスイッチを約1秒間押します。緑色のインジケーターが点滅し、オペレータに繋がります。
3. SOSコールサービスのオペレータと通話します。状況に応じてオペレータからの折り返し、もしくは公共機関（警察･消防･医療 機関）からの通話着信があります。着信時は自動で音声接続します。通話が終了したら、カバーを戻し、ロックするまで押します。





※SOSコールは（株）日本緊急通報サービスが提供しているヘルプネットです。D-Call Netは、認定NPO法人の救急ヘリ病院ネットワーク（HEM-Net）の登録商標です。

リモートドアロック アプリサービス

ドアをロックしたか不安な時も、離れた場所からクルマのドアの施錠状態を確認。さらにリモートで施錠することができます。

1. スマートフォンアプリから、クルマのドアの施錠状態を確認します。
2. 解錠中の場合は、「施錠する」ボタンを選択して押下します。
3. お手元にキーがあることを確認し、「はい」を選択して押下します。
4. PINコードを入力すると、サーバーを経由しリモートで車両のドアがロックされます。
5. 正常にロックされたらアプリ上で確認できます。



※本機能を最初にご利用いただく際には、PINコードの設定画面が現れます。任意の数字を設定してください。
※PINコードを忘れた場合、メニューの「設定」画面で再設定できます。

※リモートドア（リモート操作）では、ドアのロック解除はできません。
車内にキーがある場合にも、ロックされますので、キー閉じ込みにご注意ください。
※キー封じ込み防止機能は動きません

リモートマイカーチェック アプリサービス

スマートフォンアプリ上からドアの施錠状態、航続可能距離等の車両の状態を確認できます。



ドライブ制限アラート アプリサービス

高齢ドライバーや免許取りたてのお子さまの運転状況（速度/時間/エリア）をリアルタイムでチェックできて安心です。

1. アプリ画面左上のメニューボタンを押して、「ドライブ制限アラート」を選択



2. 3つの制限項目ごとに、希望する制限値を設定します。

●速度制限：設定した上限速度を超えるとスマートフォンにアラート通知します。
（20km/h – 120km/hの間で設定可能）
●時間制限：帰宅時間など設定した時刻を過ぎるとスマートフォンにアラート通知します。
（開始時間～終了時間を任意に設定可能）
●エリア制限：クルマが設定したエリアから出る、または設定したエリアに入ると、スマートフォン　にアラート通知します。「エリア制限」を選択すると別画面で以下の詳細設定が可能です。
- 「エリア内を許可」:場所を入力し、50km圏内で許可エリアを指定
- 「エリア外を許可」:場所を入力し、50km圏内で禁止エリアを指定



設定画面トップ



エリア設定画面



アラート通知例

警告灯通知 アプリサービス

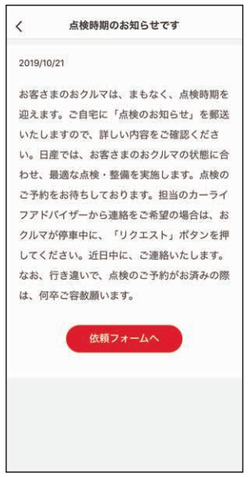
警告灯点灯に応じて警告内容をアプリに通知します。(故障警告灯、ブレーキ警告灯、ABS警告灯、エアバッグ警告灯、油圧警告灯)



待ち受け画面通知　トップ画面通知　5種類の警告内容　警告詳細表示

メンテナンス通知(NissanConnectメッセージ) アプリサービス ナビサービス

点検の案内などをアプリに届けます。メッセージがある時はナビ画面にも表示が出ます。アプリのメニュー画面から「通知」を選択し、メッセージを確認できます。





バッテリー交換
ブレーキ交換
その他の消耗品
タイヤ交換
オイル交換



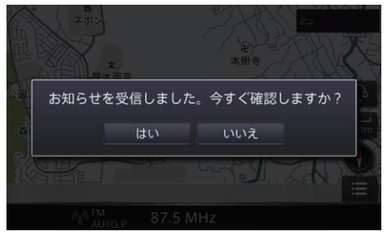
忘れがちなメンテナンスのお知らせや車検・点検のご案内をします。

NissanConnectメッセージ アプリサービス ナビサービス

お客さまひとりひとりに向けたメッセージをナビ画面に表示し、さらに音声でも読み上げる機能です。
お客さまのおクルマの状況に合わせた車検・点検などのご案内メッセージが自動で配信されます。

■ナビで新規メッセージを確認する場合

1. エンジンをスタートさせます。(お客さま向けのメッセージがある場合に限り、自動取得します。)
2. ナビ画面にメッセージ受信の通知が表示されます。今すぐ確認する場合は、「はい」を選択します。
3. ナビ画面上でメッセージの詳細が確認できます。



■ナビメニューの履歴からメッセージを確認する場合

1. ナビのメニュー画面から「情報」アイコンを選択
2. 「NissanConnect Services」アイコンを選択
3. 「履歴」アイコンを選択し、履歴一覧から確認したいメッセージを選択

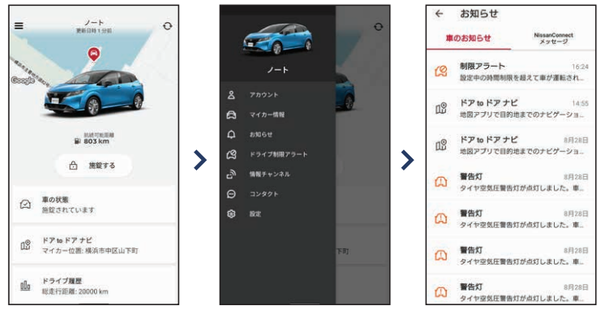






■アプリでメッセージを確認する場合

1. アプリのトップ画面左上のメニューボタンを選択。
2. メニュー画面の項目から「お知らせ」を選択。
3. メッセージ履歴が表示されます。



リモートデータ消去 アプリサービス

万が一車両が盗難され、復旧できない場合、お客様の個人情報（アドレス帳、電話帳、自宅住所、最近の行き先など）をすべてリモートで削除できます。

1. アプリのトップ画面左上のメニューボタンを選択。
2. メニュー項目から「マイカー情報」を選択。
3. マイカー情報の最下段にある「車のナビを初期化」を選択。
4. 初期化の確認メッセージが出るので、「OK」を選択。



トップ画面　設定ウインドウ　マイカー情報　確認メッセージ